



Términos y Condiciones moeDÉiro

1. Condiciones Generales del Servicio moeDÉiro.

1.1. Identificación del Prestador del Servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación, se identifica al Prestador del Servicio, resultando la PÁGINA WEB – APP OFICIAL a través de la que éste se presta titularidad del Real Club Deportivo de La Coruña, S.A.D. (en adelante, el “RC Deportivo”), con domicilio social en Plaza de Pontevedra, 19-1, 15003 (A Coruña), provista de NIF A-15023070 y dirección electrónica de contacto: deportivo@rcdeportivo.es.

1.2. Características Generales del Servicio.

1.2.1. Descripción del Servicio moeDÉiro.

1.2.1.1. El RC Deportivo pone a disposición de sus abonados, a través de la PÁGINA WEB – APP OFICIAL RC DEPORTIVO (en adelante, la “Plataforma”), el servicio denominado moeDÉiro (en adelante, el “Servicio” o “moeDÉiro”, indistintamente), exclusivo para usuarios que cuenten con un abono vigente (en adelante, los “Usuarios”).

Mediante este Servicio, los Usuarios podrán utilizar su respectivo abono de temporada como medio oficial de pago en distintos puntos del ecosistema RC Deportivo (o que se encuentren asociados oficialmente al mismo), a través de cualquiera de las siguientes modalidades:

- a) Canjeando un saldo virtual cargado previamente por parte del RC Deportivo;
- b) o, en su caso, con un cargo directo en una tarjeta de débito y/o crédito titularidad del Usuario, previamente vinculada por éste a su abono de temporada.

La utilización del Servicio, en cualesquiera de sus modalidades, queda sujeta a los Términos y Condiciones consignados en el presente documento.

1.2.1.2. El acceso y utilización de moeDÉiro se encuentra limitado exclusivamente a Usuarios que tengan la condición de abonados del RC Deportivo durante la temporada deportiva en curso, quienes, mediante el Servicio podrán utilizar su carné de abonado (en formato físico o digital) para realizar transacciones de compra de productos y/o contratación de otros servicios dentro del ecosistema RC Deportivo y/o terceros oficiales adheridos.

1.2.1.3. MoeDÉiro se enmarca como un Servicio adicional que el RC Deportivo ofrece discrecionalmente y sin coste a sus abonados, sin que éste tenga la condición de prestación esencial con motivo de la adquisición del abono de temporada.

En consecuencia, con lo anterior, el RC Deportivo se reserva el derecho a activar o no el Servicio durante la temporada deportiva, así como el derecho a desactivar el mismo o cualesquiera de sus funcionalidades previamente habilitadas en el transcurso de esta, sin que el Usuario pudiera tener nada que reclamar al respecto.

Asimismo, a efectos aclaratorios, se especifica que el saldo disponible en moeDÉiro no se encuentra incluido dentro del precio del abono, debiendo ser previamente cargado por el RC Deportivo en atención a los Términos y Condiciones aquí previstos.

1.2.2. Aceptación de los Términos y Condiciones del Servicio.

1.2.2.1. Los Usuarios, por el mero hecho de utilizar el Servicio, aceptan expresamente, sin reserva

alguna, los presentes Términos y Condiciones, así como cualesquiera otras específicas que regulen el mismo, así como las normas y/o políticas que en cada momento apruebe y publique el RC Deportivo al respecto.

El RC Deportivo se reserva en todo momento el derecho a modificar, por cualquier forma admisible en Derecho, los presentes Términos y Condiciones, de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula.

Asimismo, el RC Deportivo se reserva el derecho a modificar de manera inmediata los presentes Términos y Condiciones, así como a alterar, modificar y/o suprimir el funcionamiento del Servicio y/o cualesquiera de sus funcionalidades, cuando concurra cualquiera de las siguientes circunstancias:

- (i) Cuando resulte necesario por exigencias legales y/o en términos de seguridad;
- (ii) Cuando resulte de cualquier variación, modificación, alteración y/o ajuste técnico y/u operativo en la PÁGINA WEB – APP OFICIAL y/o de la/s herramienta/s utilizada/s para prestar el Servicio;
- (iii) Por causa de fuerza mayor o circunstancias que fueren ajenas al control del RC Deportivo;
- (iv) En cualquier momento, incluyendo el periodo que abarque el desarrollo de la temporada deportiva, siempre y cuando no perjudique los derechos de los Usuarios del Servicio;

1.2.2.2. El RC Deportivo se reserva el derecho a alterar, modificar y/o suprimir el acceso y/o utilización del Servicio, con carácter individual, desde el momento en que se detectare cualquier infracción de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario y/o respecto de aquellas que regulen el uso del Servicio y/o cualesquiera de las normas internas que hubieren sido aprobadas por el RC Deportivo.

1.2.2.3. Asimismo, el RC Deportivo se reserva la facultad de activar o desactivar el Servicio, total o parcialmente, durante la temporada deportiva, así como de modificar o suspender temporalmente determinadas funcionalidades, informando de ello al Usuario en la medida de lo posible. En ningún caso dicha decisión generará derecho a compensación o reclamación, sin perjuicio de los derechos reconocidos al Usuario por la normativa vigente.

1.2.2.4. En consecuencia, con cuanto antecede, los Usuarios, por el mero hecho de utilizar el Servicio, aceptan expresamente el criterio y competencia del RC Deportivo en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de las situaciones antedichas.

2. Condiciones Particulares del Servicio moeDÉiro.

2.1. Usuarios

2.1.1. Requisitos para ser Usuario del Servicio.

2.1.1.1. El acceso y utilización del Servicio se encuentra limitado de forma exclusiva a aquellas personas que ostenten la condición de abonados del RC Deportivo durante la temporada deportiva en curso.

2.1.1.2. Adicionalmente, el acceso y utilización del Servicio requerirá que el abonado sea mayor de dieciocho (18) años. A tal efecto, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones se entenderá como una manifestación expresa respecto a que reúne dicho requisito de mayoría de edad, así como de disponer de plena capacidad legal para contratar y vincularse conforme a la normativa aplicable.

Asimismo, el RC Deportivo se reserva el derecho de verificar en cualquier momento la edad,

identidad y condición de abonado de los Usuarios. A tal efecto, podrá requerir la aportación de documentación acreditativa suficiente, incluyendo, entre otros, una copia del Documento Nacional de Identidad o documento oficial equivalente.

En caso de negativa o falta de respuesta por parte del abonado a los requerimientos de verificación formulados por el RC Deportivo, este se encontrará facultado para suspender o bloquear el acceso al Servicio.

2.1.2. Gestión de alta de los Usuarios.

El proceso de alta de los Usuarios se configura como requisito indispensable para la activación de las funcionalidades vinculadas al Servicio.

- (i) **Usuarios con carné físico.** En el supuesto de abonados titulares de carné físico que no sean usuarios de la APP OFICIAL DEL RC DEPORTIVO, el registro deberá efectuarse a través de la dirección electrónica <https://moedeiro.rcdeportivo.es>. A tal efecto, los Usuarios deberán cumplimentar el formulario de alta habilitado, incorporando de forma veraz y completa los datos identificativos solicitados, que incluyen:
 - a. nombre y apellidos;
 - b. documento nacional de identidad;
 - c. dirección de correo electrónico;
 - d. número de abonado;
 - e. y una contraseña personal de acceso.

Finalizado este proceso, el abonado deberá asociar una tarjeta bancaria válida a través del apartado correspondiente de la Plataforma, con el fin de autorizar los cargos derivados de las operaciones de pago realizadas mediante su carné en el ecosistema del RC Deportivo.

- (i) **Usuarios con carné digital.** Los abonados que dispongan de carné digital y usuario activo en la APP OFICIAL DEL RC DEPORTIVO deberán gestionar el alta directamente desde la misma, en la que se encuentra disponible de forma nativa la Plataforma. El abonado deberá cumplimentar el formulario de inscripción en el Servicio y proceder, del mismo modo, a la vinculación de su tarjeta bancaria en la sección correspondiente, habilitando así el uso del carné digital como medio de pago en el ecosistema del RC Deportivo.

2.1.3. Vinculación de tarjeta bancaria.

Durante el proceso de vinculación de la tarjeta, se ejecutará una operación de verificación por importe de cero euros (0,00 €), cuya finalidad será la de comprobar la validez del medio de pago y su correcta asociación a la cuenta del abonado.

Dicha operación podrá requerir, conforme a la normativa vigente en materia de servicios de pago, la utilización de un segundo factor de autenticación (SCA) exigido por la entidad emisora de la tarjeta.

Los datos financieros aportados por el Usuario son tratados mediante una pasarela de pago segura, aplicando protocolos de cifrado y medidas reforzadas de protección conforme a los estándares internacionales de seguridad PCI DSS.



El RC Deportivo y/o la Plataforma no almacenarán los datos completos de la tarjeta bancaria, limitándose su tratamiento a los fines estrictamente necesarios para la validación y ejecución de las transacciones autorizadas por el Usuario.

El Usuario se compromete a mantener actualizados sus datos de registro y a custodiar de forma diligente las credenciales de acceso a su cuenta, siendo responsable exclusivo de las operaciones que se realicen mediante su carné o aplicación asociada.

2.1.4. Verificación de identidad y prevención de fraude en las transacciones.

2.1.4.1. Verificación de identidad y prevención de fraude. A los fines de garantizar la seguridad en la utilización del Servicio y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de identificación de usuarios y prevención del fraude, el RC Deportivo podrá efectuar en cualquier momento los procedimientos de verificación y validación de identidad que estime oportunos respecto de los usuarios registrados en el Servicio.

Dicha verificación podrá realizarse tanto en el momento del registro inicial como de forma periódica o puntual, y comprenderá la solicitud de documentación acreditativa, tales como copia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o documento oficial equivalente, así como cualquier otra información necesaria para confirmar la identidad, la edad y la condición de abonado del usuario.

El RC Deportivo podrá igualmente realizar verificaciones automáticas a través de sus sistemas internos o de proveedores tecnológicos de confianza, destinados a contrastar los datos aportados con las bases de datos oficiales del propio RC Deportivo y, en su caso, con las de entidades colaboradoras autorizadas, todo ello con estricto respeto a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

En caso de detectarse inconsistencias, irregularidades o indicios de uso fraudulento del Servicio, el RC Deportivo se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso del usuario, requerir información adicional o documentación complementaria, y, en su caso, proceder a la cancelación definitiva de la cuenta y/o de los medios de pago vinculados.

La falta de colaboración o la negativa injustificada del usuario a facilitar la documentación o información solicitada podrá dar lugar a la inhabilitación inmediata de su cuenta, sin que ello genere derecho alguno a compensación o reembolso de los saldos virtuales o transacciones pendientes.

El RC Deportivo adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos empleados durante los procesos de verificación, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de datos y servicios de la sociedad de la información.

2.1.4.2. Responsabilidad en la custodia, conservación y correcto uso del carné de abonado como método de pago.

El RC Deportivo no asumirá responsabilidad alguna por los daños, perjuicios o pérdidas que pudieran derivarse del uso fraudulento, indebido o no autorizado del carné de abonado, ya sea en formato físico o digital, ni de la tarjeta bancaria o medio de pago vinculado a la cuenta del Usuario dentro del Servicio moeDÉiro. En consecuencia, Usuario será el único responsable de la custodia, conservación y correcto uso de su carné, credenciales de acceso y dispositivos electrónicos asociados, comprometiéndose a adoptar las medidas necesarias para evitar su pérdida, sustracción, duplicación o acceso indebido por terceros.

En caso de robo, extravío, clonación, acceso no autorizado o sospecha fundada de fraude, el



Usuario deberá comunicarlo de forma inmediata y fehaciente al Club a través de los canales habilitados a tal efecto, así como a la entidad emisora de su tarjeta bancaria, a los efectos de que se tomen las medidas oportunas.

El RC Deportivo no responderá, en ningún caso, de los cargos, transacciones o movimientos efectuados con anterioridad a la recepción y validación de la comunicación de incidencia, ni de los perjuicios económicos o materiales que pudieran derivarse de dichas operaciones.

Asimismo, el RC Deportivo no será responsable por los posibles daños ocasionados como consecuencia de actos de terceros, errores o negligencias del Usuario en la gestión de sus credenciales o medios de pago, ni por incidentes de seguridad derivados de la utilización de dispositivos electrónicos comprometidos, redes no seguras o software malicioso ajeno al control del RC Deportivo.

Sin perjuicio de lo anterior, el RC Deportivo podrá, a su sola discreción y sin asumir obligación alguna, adoptar medidas preventivas o correctoras encaminadas a bloquear temporalmente el acceso, desactivar el carné de abonado o suspender la cuenta del Usuario afectado hasta la completa verificación de los hechos comunicados.

2.2. Saldo moeDÉiro.

2.2.1. Naturaleza del Saldo.

2.2.1.1. El Servicio permitirá a los Usuarios disponer de un saldo virtual asociado a su carné de abonado (en adelante, el “Saldo”), pudiendo ser utilizado por éste dentro del ecosistema del RC Deportivo, en los servicios propios y/o o servicios de terceros colaboradores oficialmente adheridos.

2.2.1.2. El Saldo tendrá el carácter personal e intransferible y deberá utilizarse en los términos y plazos establecidos por el RC Deportivo para cada promoción o acción específica, pudiendo estar sujeto a condiciones adicionales o restricciones de uso que serán debidamente publicadas o notificadas al Usuario y, en todo caso, con anterioridad al inicio de la siguiente temporada deportiva.

Asimismo, el Saldo no constituye en ningún caso un depósito bancario, ni genera intereses ni derechos de reembolso en metálico, estando destinado únicamente al consumo dentro de los canales autorizados por el RC Deportivo.

Por tanto, el Saldo no podrá canjearse por dinero en efectivo ni transferirse a otros Usuarios.

2.2.1.4. En caso de que el Usuario disponga de Saldo y, adicionalmente, de una tarjeta bancaria vinculada a su carné de abonado, podrá seleccionar previamente, en los ajustes de su cuenta moeDÉiro, si los cargos se efectuarán con cargo al Saldo o directamente a la tarjeta vinculada. Si el Usuario no establece una preferencia distinta, los cargos se realizarán por defecto sobre el Saldo disponible.

2.2.2. Generación de Saldo.

2.2.2.1. El Saldo se generará automáticamente por el RC Deportivo cuando el Usuario cumpla los requisitos, condiciones o hitos determinados en cada caso.

En particular, con carácter meramente enunciativo, el Saldo podrá originarse, entre otros supuestos, en atención a las siguientes circunstancias:



- a) El consumo efectuado en los puntos de venta y/o establecimientos del Estadio ABANCA-RIAZOR o en otros espacios oficiales del RC Deportivo, mediante la atribución de un porcentaje del importe total abonado por la compra;
- b) La liberación de asientos por parte del Usuario, en atención al cumplimiento de los Términos y Condiciones que regulan la referida liberación, de tal suerte que, en tal supuesto, el RC Deportivo abonará, a través del Servicio el cincuenta por ciento (50 %) del importe neto obtenido por la venta efectiva del asiento;
- c) La participación en concursos, sorteos o promociones exclusivas organizadas por el RC Deportivo o por terceros colaboradores;
- d) La obtención de recompensas, obsequios o incentivos concedidos directamente por el RC Deportivo con ocasión de campañas, sorteos, promociones, hitos o eventos específicos.

En todo caso, la acumulación de Saldo podrá estar sujeta a condiciones particulares según el servicio o actividad de la que derive, las cuales serán debidamente comunicadas al Usuario, ya fuere a través de la APP OFICIAL DEL RC DEPORTIVO, la Plataforma, en los términos y condiciones de eventuales Promociones, el correo electrónico u otros medios equivalentes.

En consecuencia, el alta y utilización del Servicio implica la autorización expresa del Usuario para la Generación de Saldo en su favor por parte del RC Deportivo en el supuesto de que se reúnan las referidas condiciones.

Asimismo, en el caso de Generación de Saldo que derive de campañas, promociones o acciones comerciales gestionadas de manera conjunta con terceros, para las que el usuario autorice expresamente la cesión de sus datos personales exclusivamente necesarios para su correcta gestión y ejecución a través de moeDÉiro, se informará en cada acción concreta de las bases legales aplicables y de las condiciones específicas de tratamiento conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos y en la Política de Privacidad aplicable.

2.2.3. Disponibilidad de Saldo.

2.2.3.1. El Saldo que se hubiere generado será visible por el Usuario en su moeDÉiro personal, para su utilización dentro del ecosistema del RC Deportivo y/o establecimientos o servicios de terceros oficialmente adheridos al Servicio.

No obstante, lo anterior, el efectivo uso del Saldo podrá estar condicionado al cumplimiento de determinados requisitos o condiciones específicas, tales como importes mínimos de consumo, categorías de producto o limitaciones asociadas a campañas o servicios concretos, siendo tales condiciones particulares establecidas por el RC Deportivo en atención al tipo de servicio, promoción o acción comercial, y poniéndose a disposición del Usuario de manera clara y accesible en el canal o entorno digital correspondiente antes de la realización de la transacción.

Esto es, toda vez se cumplieren las referidas condiciones particulares, el Usuario podrá hacer uso efectivo del Saldo para realizar y/o complementar transacciones y/o contrataciones dentro del ecosistema RC Deportivo y/o establecimientos y/o servicios de terceros adheridos (en adelante, "Saldo Disponible").

2.2.3.2. En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que la disponibilidad, cuantía y condiciones de uso del Saldo podrán variar en función del servicio o establecimiento en el que pretenda aplicarlo, siendo responsabilidad del Usuario consultar previamente las condiciones vigentes en cada caso.



El Saldo únicamente podrá aplicarse en operaciones válidamente registradas dentro del sistema moeDéiro y en los términos expresamente autorizados por el RC Deportivo.

2.2.3.3. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el Saldo que se hubiere generado en su favor será acumulativo y podrá ser utilizado durante la temporada deportiva en curso o aplicarse como descuento sobre la renovación de su abono de temporada para la inmediata temporada deportiva siguiente, de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

Lo anterior quedará, en todo caso, condicionado a que el Usuario renueve su condición de abonado para la siguiente temporada deportiva.

En caso de que el Usuario no hubiere consumido la totalidad del Saldo disponible al término de la temporada deportiva y no proceda a renovar su condición de abonado para la temporada siguiente, perderá automáticamente el acceso al Servicio y, en consecuencia, a todas las funcionalidades, servicios y/o beneficios asociados, procediéndose a la eliminación inmediata del Saldo pendiente de su moeDéiro.

Dicho importe tendrá la consideración de “Saldo Perdido” o “Saldo Caducado”, sin que el Usuario pueda formular reclamación alguna frente al RC Deportivo por este concepto.

2.2.3. Establecimientos y Servicios de aplicación para el Saldo Disponible.

2.2.3.1. El Saldo generado a través del Servicio moeDéiro podrá ser utilizado, en la medida en que cada funcionalidad esté operativa, en los siguientes espacios, servicios y establecimientos vinculados al RC Deportivo o a sus colaboradores oficiales:

- (a) **Adquisición de Entradas:** el Saldo podrá aplicarse parcial o totalmente como medio de pago de entradas para los eventos deportivos organizados por el RC Deportivo, sujeto a los límites o condiciones que el RC Deportivo determine en cada periodo o evento.
- (b) **Productos en la DéporTienda:** el Usuario podrá utilizar el Saldo para la adquisición de productos oficiales del RC Deportivo en la DéporTienda, de acuerdo con las condiciones que se publiquen en cada momento y en atención al patrocinador técnico de la temporada deportiva.
- (c) **Servicios de restauración:** consumo en barras y puntos de restauración del Estadio ABANCA-RIAZOR durante los eventos deportivos organizados por el RC Deportivo.
- (d) **Experiencias Premium y Zonas VIP** (Zona 1906 y servicios equivalentes): el Usuario podrá aplicar el Saldo para acceder a experiencias o servicios exclusivos, siempre que cumpla los requisitos y condiciones definidos para cada modalidad.
- (e) **Museo RC Deportivo:** adquisición de entradas o productos ofrecidos en la tienda oficial del Museo RC Deportivo, conforme a las condiciones específicas que se establezcan al habilitarse la funcionalidad.
- (f) **Locales o establecimientos adheridos:** el Saldo podrá ser utilizado en locales o establecimientos de terceros adheridos, quedando supeditado a la existencia de un acuerdo comercial vigente entre el RC Deportivo y el establecimiento y/o servicio correspondiente, así como a las condiciones particulares de aceptación y consumo aplicables a cada uno de ellos.

2.2.3.2. Asimismo, el Saldo generado por el Usuario podrá ser imputado, en concepto de descuento, al precio de renovación de su abono de temporada para la temporada siguiente, con el límite máximo del cincuenta por ciento (50%) del Precio de Venta al Público (PVP) fijado para el



referido abono.

2.2.3.3. El RC Deportivo se reserva el derecho a ampliar, modificar o suprimir cualesquiera de las funcionalidades y/o servicios y/o establecimientos en que el Saldo resulte aplicable, así como a actualizar las condiciones de aplicación en cada establecimiento o servicio, garantizando en todo caso la adecuada comunicación de dichas modificaciones a los Usuarios a través de la APP OFICIAL DEL RC DEPORTIVO, la Plataforma y/o cualquier otro medio electrónico equivalente.

2.2.4. Incidencias en el Servicio y/o Plataforma

El RC Deportivo pone a disposición de todos los Usuarios de moeDéiro un Servicio de Atención al Cliente destinado a la gestión de incidencias, consultas, reclamaciones y/o cualesquiera solicitudes relativas al funcionamiento del Servicio y/o funcionalidades asociadas al mismo.

El Usuario podrá contactar con el equipo de soporte a través de la siguiente dirección de correo electrónico: soporte.moedeiro@rcdeportivo.es, debiendo proporcionar toda la información necesaria para identificar su cuenta y describir de manera precisa la incidencia. El RC Deportivo se compromete a tratar toda la información recibida con estricta confidencialidad, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales del usuario conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos.

El RC Deportivo dispondrá de un plazo razonable para la atención y resolución de las incidencias notificadas por los Usuarios, entendiéndose que este plazo podrá variar en función de la complejidad de la incidencia, la necesidad de coordinación con terceros colaboradores o proveedores, y la disponibilidad de recursos técnicos y operativos del RC Deportivo.

No obstante, lo anterior, el RC Deportivo no atenderá incidencias y/o solicitudes que no estén estrictamente relacionadas con el funcionamiento del Servicio y/o la Plataforma. En consecuencia, no se atenderán consultas, incidencias y/o solicitudes relativas y/o derivadas de terceros adheridos, siempre que éstas no se encuentren relacionadas directamente con el funcionamiento y/o una eventual incidencia técnica del Servicio.

Asimismo, el Usuario reconoce que, en determinados casos, la resolución de incidencias técnicas o la atención de solicitudes podrá requerir la interrupción temporal o limitación parcial del Servicio, sin que ello genere responsabilidad alguna para el RC Deportivo ni derecho a compensación económica o indemnización.

Términos y Condiciones Liberación de Asiento

Aviso Legal – APP RC Deportivo

1. Condiciones Generales del Servicio Liberación de Asiento.

1.1. Identificación del Prestador del Servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación, se identifica al Prestador del Servicio, resultando la PÁGINA WEB – APP OFICIAL a través de la que éste se presta titularidad del Real Club Deportivo de La Coruña, S.A.D. (en adelante, el “RC Deportivo”), con domicilio social en Plaza de Pontevedra, 19-1, 15003 (A Coruña), provista de NIF A-15023070 y dirección electrónica de contacto: deportivo@rcdeportivo.es.



1.2. Características Generales del Servicio.

1.2.1. Descripción del Servicio Liberación de Asiento.

1.2.1.1. El RC Deportivo pone a disposición de sus abonados, a través de la PÁGINA WEB – APP OFICIAL RC DEPORTIVO (en adelante, la “Plataforma”), el servicio denominado Liberación de Asiento (en adelante, el “Servicio” o “Liberación de Asiento”, indistintamente), exclusivo para usuarios que cuenten con un abono vigente (en adelante, los “Usuarios”).

Mediante el presente Servicio, los Usuarios que no pudieran asistir a un encuentro determinado durante el desarrollo de la temporada deportiva podrán, de forma voluntaria, liberar su localidad correspondiente a dicho encuentro, con el fin de que el RC Deportivo pueda disponer de la misma y ponerla a la venta para su adquisición por parte de un tercero.

En contraprestación por dicha cesión temporal de uso, el RC Deportivo generará a favor del Usuario un importe variable, determinado en función de un porcentaje del precio de venta efectivo por el que la localidad hubiere sido finalmente enajenada por el RC Deportivo.

Dicho importe se considerará Saldo generado por Liberación de Asientos en atención a los siguientes criterios y, en todo caso, conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones:

- a) En caso de que el Usuario hubiere activado el servicio moeDéiro, el importe que se genere como consecuencia de la Liberación de Asientos será automáticamente abonado por el RC Deportivo en el moeDéiro personal del Usuario.
Dicho importe pasará a formar parte del Saldo disponible en el referido moeDéiro y podrá ser utilizado por el Usuario para la realización de transacciones dentro del ecosistema RC Deportivo, conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones del Servicio moeDéiro.
Entre los posibles usos del Saldo, el Usuario podrá aplicarlo, total o parcialmente, como descuento sobre el Precio de Venta al Público (PVP) del abono correspondiente a la temporada deportiva siguiente, de acuerdo con los límites y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones del servicio moeDéiro.
- b) En caso de que el Usuario no hubiere activado el servicio moeDéiro, el importe generado por la Liberación de Asientos podrá ser utilizado exclusivamente como descuento sobre el PVP del abono de la temporada siguiente, con un límite máximo del cincuenta por ciento (50%) del precio de venta asignado al referido abono para dicha temporada.

Transcurrido el plazo de renovación sin que el Usuario formalice la adquisición del abono para la siguiente temporada, el importe generado quedará sin efecto, sin que el Usuario tenga derecho a reclamación o compensación alguna frente al RC Deportivo.

1.2.2. Aceptación de los Términos y Condiciones del Servicio.

1.2.2.1. Los Usuarios, por el mero hecho de utilizar el Servicio, aceptan expresamente, sin reserva alguna, los presentes Términos y Condiciones, así como cualesquiera otras específicas que regulen el mismo, así como las normas y/o políticas que en cada momento apruebe y publique el RC Deportivo al respecto.

El RC Deportivo se reserva en todo momento el derecho a modificar, por cualquier forma admisible en Derecho, los presentes Términos y Condiciones, de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula.

Asimismo, el RC Deportivo se reserva el derecho a modificar de manera inmediata los presentes



Términos y Condiciones, así como a alterar, modificar y/o suprimir el funcionamiento del Servicio y/o cualesquiera de sus funcionalidades, cuando concurra cualquiera de las siguientes circunstancias:

- (i) Cuando resulte necesario por exigencias legales y/o en términos de seguridad;
- (ii) Cuando resulte de cualquier variación, modificación, alteración y/o ajuste técnico y/u operativo en la PÁGINA WEB – APP OFICIAL y/o de la/s herramienta/s utilizada/s para prestar el Servicio;
- (iii) Por causa de fuerza mayor o circunstancias que fueren ajenas al control del RC Deportivo;
- (iv) En cualquier momento, incluyendo el periodo que abarque el desarrollo de la temporada deportiva, siempre y cuando no perjudique los derechos de los Usuarios del Servicio;

1.2.2.2. El RC Deportivo se reserva el derecho a alterar, modificar y/o suprimir el acceso y/o utilización del Servicio, con carácter individual, desde el momento en que se detectare cualquier infracción de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario y/o respecto de aquellas que regulen el uso del Servicio y/o cualesquiera de las normas internas que hubieren sido aprobadas por el RC Deportivo.

1.2.2.3. Asimismo, el RC Deportivo se reserva la facultad de activar o desactivar el Servicio, total o parcialmente, durante la temporada deportiva, así como de modificar o suspender temporalmente determinadas funcionalidades, informando de ello al Usuario en la medida de lo posible. En ningún caso dicha decisión generará derecho a compensación o reclamación, sin perjuicio de los derechos reconocidos al Usuario por la normativa vigente.

1.2.2.4. En consecuencia, con cuanto antecede, los Usuarios, por el mero hecho de utilizar el Servicio, aceptan expresamente el criterio y competencia del RC Deportivo en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de las situaciones antedichas.